

OSLOMET

## Den mennesklige faktor – Hvordan påvirker effektivisering og digitalisering individet og arbeidsmiljøet?

Tale Skjølsvik  
Professor

 OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY  
STORBYUNIVERSITETET

 Universitetet  
i Sørøst-Norge

1



2

OSLOMET

**Digitalisering &  
effektivisering**



**Individet &  
arbeidsmiljøet**

OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY  
STORBystoneIVERSITETET

3

OSLOMET

**Digitalisering &  
effektivisering**



**Individet &  
arbeidsmiljøet**

OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY  
STORBystoneIVERSITETET

4

OSLOMET

**Digitalisering &  
effektivisering**



**Individet &  
arbeidsmiljøet**

OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY  
STORBYUNIVERSITETET

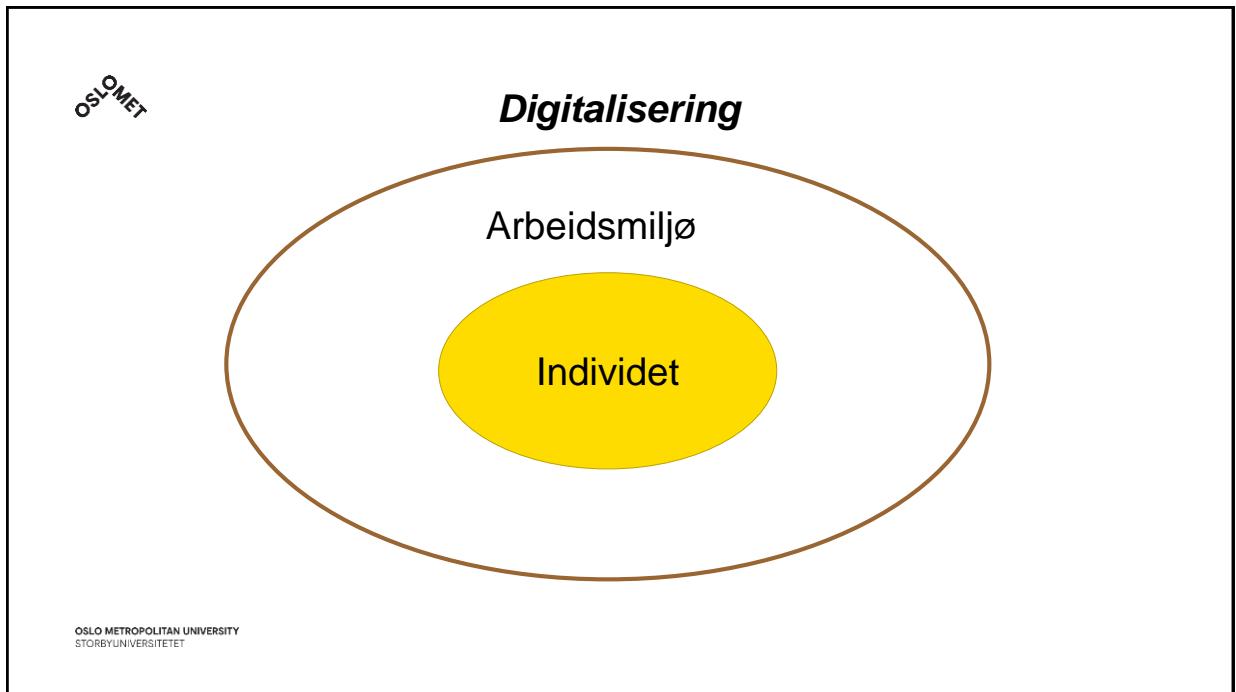
5

OSLOMET



OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY  
STORBYUNIVERSITETET

6



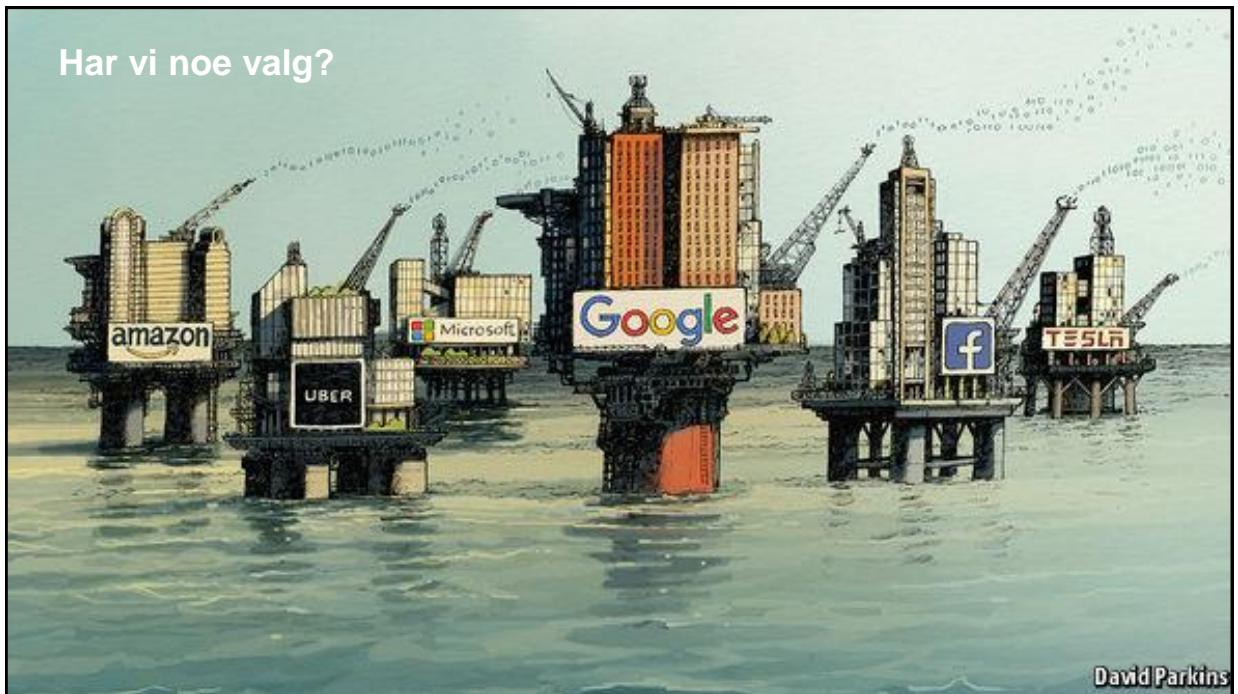
7



8



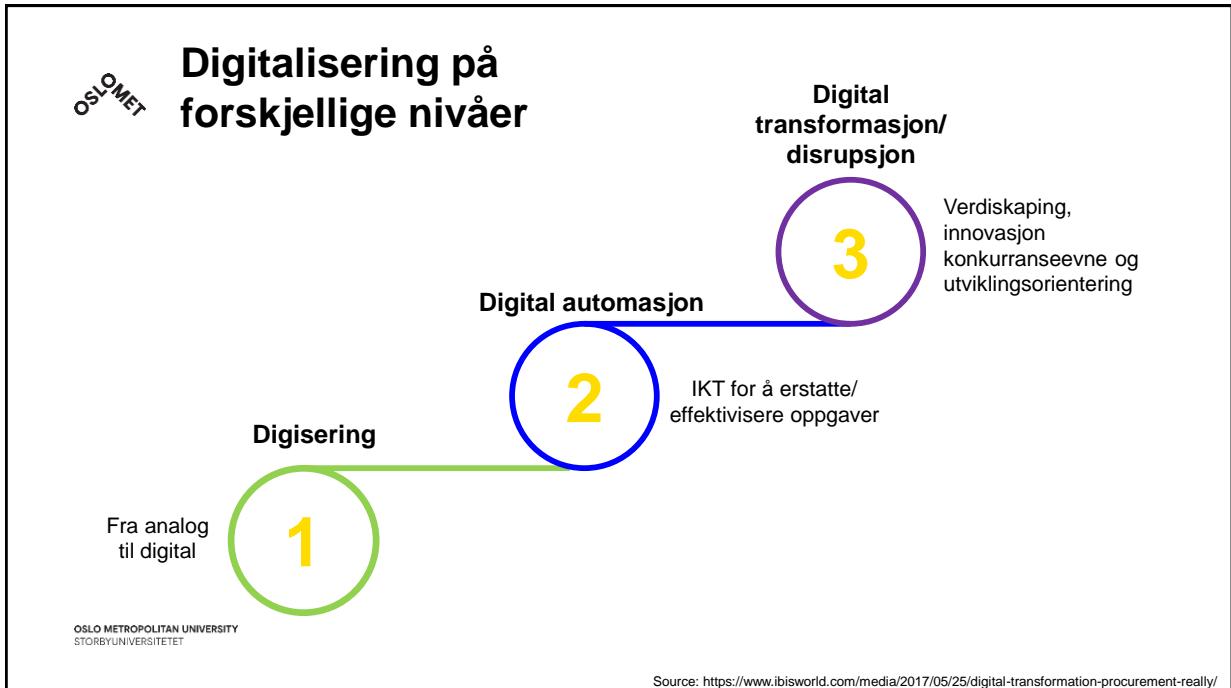
9



10



11

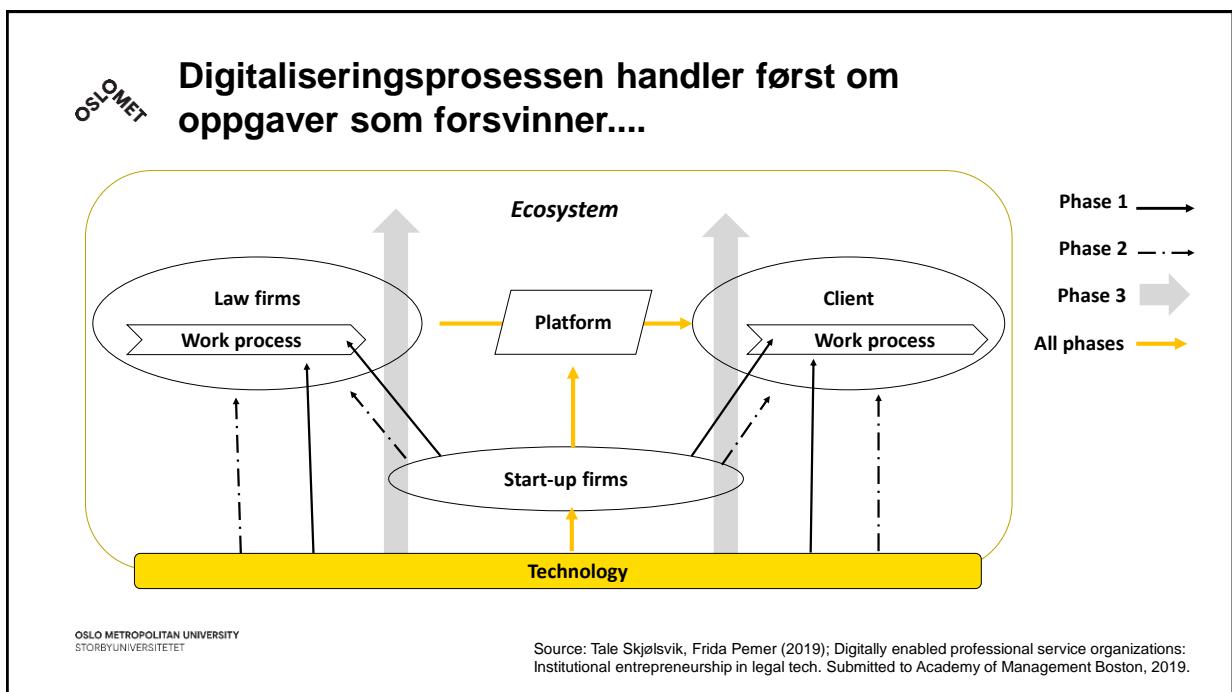


12

<b>Antall nye jobber</b> (Estimat 20 år frem i tid)		<b>Antall færre jobber</b> (Estimat 20 år frem i tid)	
Barnehage- og skole-assisterter	<b>28 794</b>	Butikkselgere	<b>24 927</b>
Grunnskole- og forskolelærere	<b>27 902</b>	Kontormedarbeidere	<b>19 498</b>
Programvare- og applikasjonsutviklere/analytikere	<b>24 192</b>	Lastebil-, buss- og trikkførere	<b>7 052</b>
Pleiemedarbeidere	<b>18 213</b>	Operatorer av mobile maskiner	<b>5 730</b>
Sivilingenører	<b>17 664</b>	Andre salgsyrker	<b>5 680</b>
Ledere (produksjon, utvinning, bygg og anlegg)	<b>14 740</b>	Lager- og transportmedarbeidere	<b>5 549</b>
Administrerende direktører	<b>13 648</b>	Regnskaps- og lønnsmedarbeidere	<b>5 414</b>
Varehandelssjefer	<b>12 793</b>	Kokker	<b>5 198</b>
Administrasjonsrådgivere	<b>10 735</b>	Bygningsarbeidere	<b>4 753</b>
Ingeniører	<b>9 911</b>	Servitører og bartendere	<b>4 600</b>
Andre medisinske yrker	<b>8 962</b>	Operatorer innen næringsmiddelproduksjon	<b>4 330</b>
Ledere (administrative enheter)	<b>8 178</b>	Sekretærer og arbeidsledere for kontorpersonell	<b>3 703</b>
Ledere (salgs-, PR-, og forskningseenheter)	<b>7 657</b>	Renholdsledere og vaktmestere	<b>3 677</b>
Lektorer mv (videregående skole)	<b>7 363</b>	Støpere, sveisere, platearbeidere	<b>3 625</b>
Arkitekter og designere	<b>5 483</b>	Forretningstjenesteyrker	<b>3 571</b>
Elektrikere mv	<b>4 700</b>	Reisebyrå-, resepsjons- og opplysningsmedarb.	<b>3 443</b>
Yrker innen estetiske fag	<b>4 174</b>	Hjelpearbeidere i bergverk, bygg og anlegg	<b>3 314</b>
Frisører, kosmetologer	<b>3 707</b>	Bil-, drosje- og varebilførere	<b>3 097</b>
Yrker innen sport og idrett	<b>3 630</b>	Operatorer innen borefag	<b>3 000</b>
Juridiske yrker	<b>3 193</b>	Postbud, arkiv- og personalmedarbeidere	<b>2 703</b>

Kilde: «Nye jobber i Norge foran den digitale revolusjonen», NHO

13



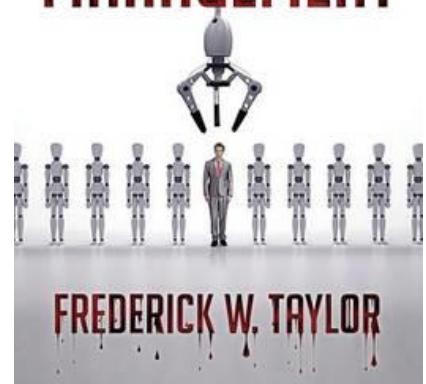
14

OSLOMET

## Digitalisering som «scientific management» på mennesklige prosesser

OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY  
STORBYUNIVERSITET

# THE PRINCIPLES OF SCIENTIFIC MANAGEMENT



15

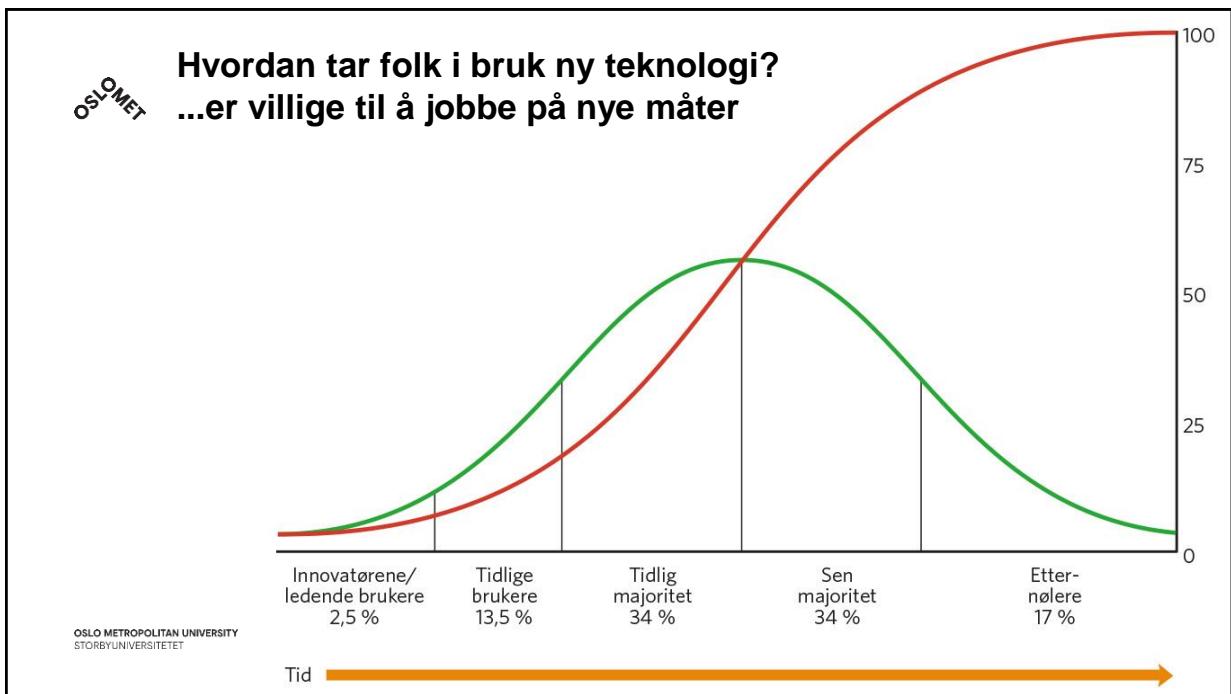
OSLOMET

## Digitalisering som å spille jenga...

- Medfører nye krav til strategi, organisasjon og ledelse

OSLO METROPOLI  
STORBYUNIVERS

16



17

**Skal alle med?**

**Christine B. Meyer**  
Christine B. Meyer, professor ved Norges Handelshøyskole

Kronikk

### Skal alle være med?

Å inkludere ansatte når arbeidsplassen står overfor endringer, er bra. Men ikke alle og ikke alltid.

**DN+** 2 min · Publisert: 10.03.19 – 19.54 · Oppdatert: 19 dager siden

OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY  
STØRBYUNIVERSITETET

**Karianne Tandberg og Karine Rikheim**  
Karianne Tandberg, styrmedlem og Karine Rikheim, styreleder, ACMP Norge - fagnettverk for som dem som jobber med endringsledelse

Innlegg

### Ja, alle skal med

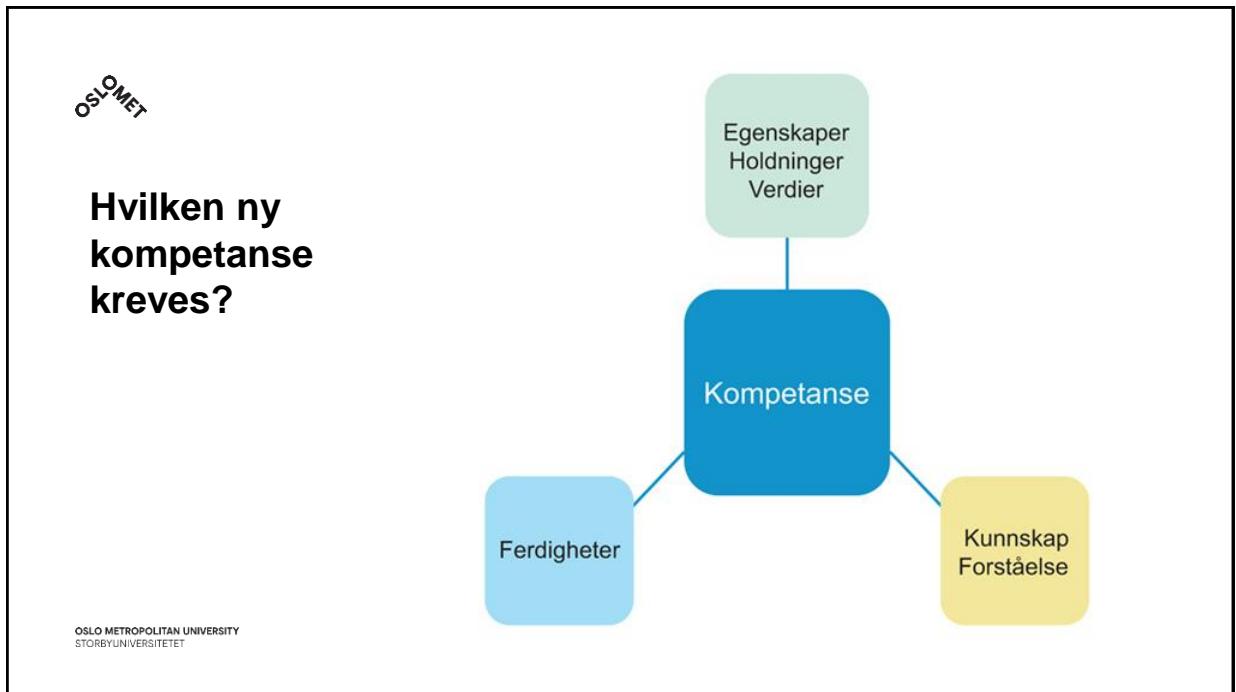
1 min · Publisert: 13.03.19 – 19.48 · Oppdatert: 16 dager siden

kronikken i DN mandag 11. mars argumenterer Christine B. Meyer for at alle ansatte ikke trenger inkluderes ved en endring, og hun introduserer begrepet «selektiv inkludering». For oss som jobber med endringsledelse, er dette begrepet helt ukjent.

Vår evne til å møte endring er ulik, men felles for de fleste av oss er at vi er skeptiske til endringer vi ikke har ønsket selv. For å ønske å være med på endringen, må vi forstå. Når ledelsen involverer og forankrer, vil samsynligheten for at organisasjonen lykkes med å hente ut planlagte gevinstar, øke.

*Det kan i faktisk hende at de som viser motstand har vordifulle erfaringer*

18



19



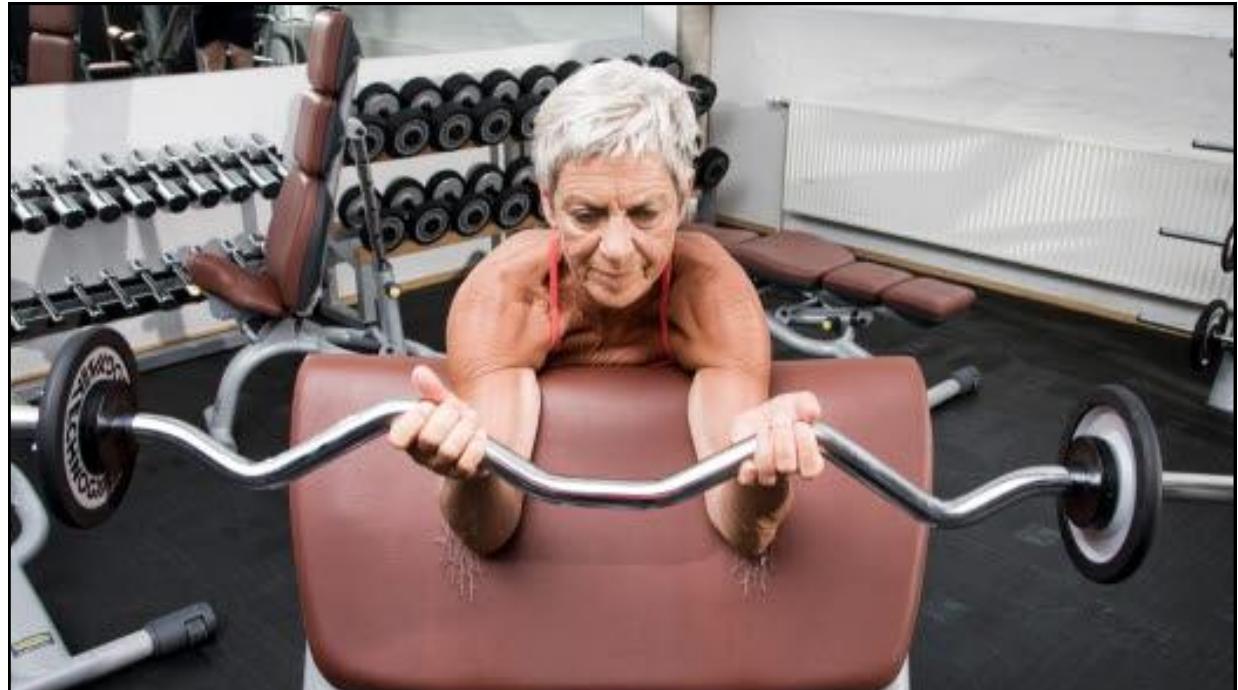
20

OSLOMET

## Hvordan ser du verden?

OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY  
STORBYUNIVERSITETET

21



22

Hvilken ny kunnskap trenger du i møte med digitalisering?

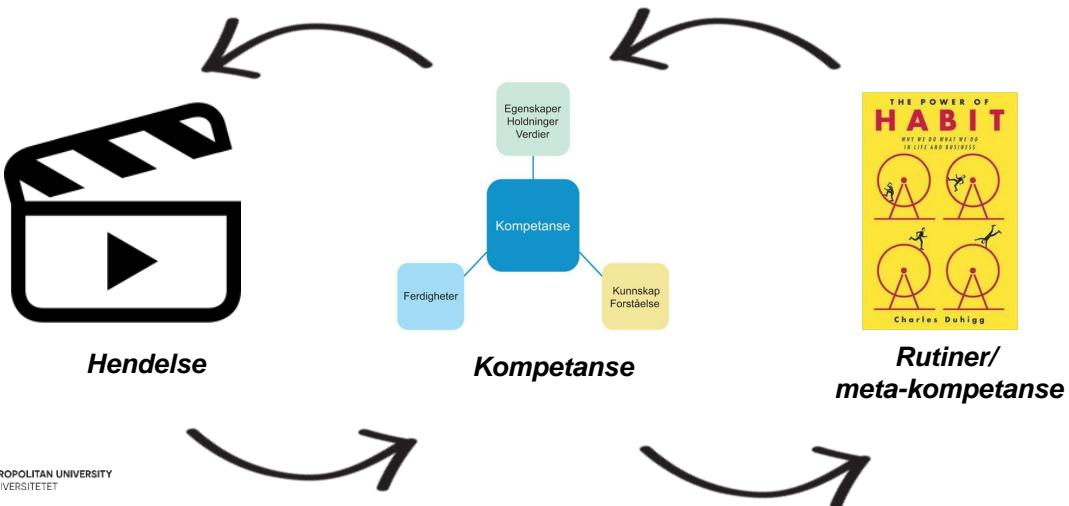
Mentimeter



78

23

# Digitalisering krever endrede rutiner...



OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY  
STORBYUNIVERSITETET

24

**"The best way to predict the future is to create it."**



*Peter Drucker*