



## Internett librarian 2011, 26-28. okt, Irene Waage, Høgskolen Stord/Haugesund

Det kribler i magen før jeg skal på denne konferansen. Hva venter meg? Kommer mesteparten til å gå over hodet på meg? Kommer jeg konstant til å befinne meg i "Lær fra deg så det virker" Sanders røde sone? Der hvor stoffet som presenteres er langt fra det man kan, hvor det er mulig å lære, men en absolutt krevende tilstand å være i? Jeg kikker på programmet og ser jo at mye handler om hverdagen min, ebøker, brukeropplæring og markedsføring.

Direkteflyet til Stanstead lander og det føles litt som å komme hjem. Og så fantastisk det er å møte disse høflige Londonerne! Spør om de skal hjelpe meg med koffert på tuben! Ikke minst hvordan du får øyekontakt og høfligheter bare du kjøper en kopp kaffe. Selv om bibliotekarer er serviceinnstilte av natur, har i alle fall jeg noe å lære av engelskmennene.

Dessverre ble det ikke utgitt noen deltagerliste, men det ble sagt at det var 250 deltagere fra 26 land. Det var mange deltagere fra de nordiske landene, og jeg ble imponert over hvor mange som kom langveis fra, bl.a. Sør-Afrika, Singapore og Canada.

Før selve konferansen deltok jeg på workshopen: Websearch academy. Denne ble ledet av Marydee Ojala som er redaktør i Online Magazine. Tidsskriftet er 30 år gammelt, det sier litt om hvor lenge bibliotekene har vært online!

De ulike søkemotorene, bl.a Bing og Google blir mer og mer rettet mot forbrukerne og egnet annonsering. Dette fører til at man får ulike treff avhengig av hvor man befinner seg og hva man har søkt på tidligere. Det er desto viktigere å tenke på hvilke søkeord man bruker, bruker man faguttrykkene vil man få mer seriøse treff. Enda et godt argument for å bruke Svemed til å finne gode emneord, MeSH, innen helsefag.

Marydee utrykte fortvilelse med tanke på studentene som var mer enn fornøyde med å bruke Google Scholar. Det er ingen som vet hva som finnes i denne basen, man har ingen anelse om hvilke tidsskrifter eller hvilke årganger som dekkes. Den manglende dekningen er et stort problem både i Google scholar og i Microsoft academic search.

En del av seminaret omhandlet sosiale medier, bruken har akselerert så raskt at hvis Facebook var et land ville det vært verdens 3. største! Det er flere muligheter til å søke i sosiale medier. Det er for eksempel mulig å søke i Facebook oppdateringer ved hjelp av nettsiden YourOpenBook.org. Foreleseren Arthur Weiss fortalte at han hadde lagt ut en melding på et sosialt medium at han skulle reise med EasyJet, i etterkant fikk han en melding fra EasyJet om han var fornøyd med reisen. Noen overvåker tydeligvis sosiale medier.

Michael Stephens hadde et innlegg som het "Teaching others" på selve konferansen. Han har vært engasjert i et opplæringsprosjekt i Web 2.0. Praktiske kunnskaper har kort levetid i dagens samfunn, det er viktig å fremme livslang læring både hos studenter og ikke minst oss selv. Han presenterte en undersøkelse fra Australia som viste at bibliotekarer absolutt var villige til å lære. En slide med ordet PLAY! formidlet hvor viktig det er å leke seg til nye kunnskaper.

Nye medier forandrer vårt syn på informasjon på, kanskje var det noen bibliotekarer som i sin tid ikke ville ha den forstyrrende telefonen i skranken? Han håpet det ikke lenger fantes noen forelesere som ba studentene skru av datamaskinene under forelesningen, og dermed forstyrre den bakenforliggende, kommenterende kanalen på Twitter. Men er ikke det en ideell verden? Jeg er ikke sikkert på at jeg klarer å stole på at studentene holder seg til faget, når de dukker inn i PCen. Og jeg vet ikke hvor mange ganger i undervisningssammenheng studentene har klagd på at de ikke fulgte med pga av egen PC.

To friske jenter fra Uppsala snakket entusiastisk om markedsføring av ebøker ved bruk av skjermer i biblioteket og QR koder. QR står for Quick response code, og er gratis å produsere. QR kodene ses overalt, og leses av smarttelefoner. Jeg googlet QR codes og fant lett et program som produserte disse kodene. Ved å skanne denne QR koden øverst i artikkelen med smarttelefon kommer dere til HSH bibliotekets sider.

Universitetsbiblioteket i Uppsala lagde plakater med QR-koder. Studentene kom da til en webside som ba studentene komme til biblioteket og få en gave og lånekort. En fin måte å få studentene innenfor dørene på! De eksperimenterte også med skjermer som reklamerte for ebøker, for å skape blest om disse. Hvilke bøker man reklamerte for kunne selvsagt skiftes ut.

Karen Marie Øvern fra Høgskolen i Gjøvik snakket engasjert om opplæring av bachelorstudentene. Hun mente det var viktig at undervisningen var integrert i den øvrige undervisningen, og at den kommer på et tidspunkt hvor studentene har bruk for det. Hun hadde god erfaring med å kontakte de ulike lærerne og forslå undervisning på egnede tidspunkt i henhold til den øvrige undervisningen.

Hun fulgte en gruppe radiografstudenter i 7 uker, noen av dem fikk ordinær undervisning og andre fikk tettere oppfølging i tilknytning til studiekraft. Hun fant at studentene hadde overraskende lett for å forstå søketekniske begreper som trunkering og boolske operatører. De syntes derimot det var svært vanskelig å velge databaser, søkeord og å lese en litteraturliste. De klarte ikke å skille ulike dokumenttyper som tidsskriftartikler og kapitler i bøker.

Karen Marie er helt sluttet å si at hun driver opplæring i informasjonskompetanse, men velger å si hun skal ha lære studentene akademisk skriving. Hun synes vi skal slutte å si informasjonskompetanse, ingen som forstår hva det betyr uansett! Jeg ser enig med henne at det viktig å knytte bibliotekundervisningen opp til en kontekst, og akademisk skriving er ikke dumt. Vi som jobber innen helsefag har jo en taknemlig kontekst å jobbe innenfor, kunnskapsbasert praksis, som gir oss en selvsagt plass innen undervisning og helsefag.

Hun kaller seg heller ikke bibliotekar. Jeg er en lærer! Den stoltheten burde flere av oss undervisende bibliotekarer ha! Hun framhevet at hun var stolt av å være bibliotekar, men at det var noen rullegardin som gikk ned når hun nevnte ordet bibliotek. Line Sander framhevet også viktigheten av å fange studentene oppmerksomhet helt fra starten av, på kurset SMH arrangerte i juni "Lær fra deg så det virker". Det er viktig å planlegge åpningen godt!

Dette var kun noen få drypp av hva jeg har fått med meg på konferansen. Noen ganger føles det tungt og krevende og alltid måtte lære nye program og databaser. Holde seg à jour med nye tekniske løsningene. Ved å delta på denne konferansen følte jeg at jeg fikk et element av lek i den krevende hverdagen vi skal forholde oss til. Michael Stephens framhevet behovet for å leke seg til de nye kunnskapene vi kontinuerlig er nødt til å tilegne seg. Om noen føler seg nedlesset i informasjon og nye medier, kan det kanskje filmen om information overload syndrom (IOS) få opp humøret!

<http://www.youtube.com/watch?v=CXFEBbPIEOI>

